

Hygienekonzept ab dem 18.05.2020 für das Flair Hotel Neeth

*Flair Hotel Neeth
Preetzer Straße 1-3
24211 Lehmkuhlen OT Dammdorf
Tel.04342/82374
E-mail: info@neeth.de
Inhaber: Herr Kay Neeth*

1. allgemeine Verhaltensregeln für Mitarbeiter:

unsere Mitarbeiter wurden alle über die betrieblichen Auflagen ausreichend geschult und in Kenntnis gesetzt.

Alle Mitarbeiter haben sich vor Arbeitsbeginn und in regelmäßigen Abständen während der Arbeit die Hände zu waschen / desinfizieren (es sind genügend Desinfektionsspender vor Ort), Handschuhe und Mundschutz zu tragen – die in den vorgeschriebenen Zeitabständen gewechselt werden und den Kontakt auf ein Minimum zu reduzieren. Es dürfen nur die ausgewiesenen Personaleingänge benutzt werden, die mit den einzuhaltenden Hygieneregeln beschildert sind. Des Weiteren muss bei Reservierungen darauf geachtet werden, dass die Vorgaben zur Kontaktbeschränkung eingehalten werden. D.h. Tische im Abstand von 1,5 Metern, max. 10 Personen, die max. aus zwei Haushalten oder Familien zusammengehörig sein dürfen, vorgeschriebenen Abstand zwischen Personal und Gästen muss eingehalten werden. Flächen und Arbeitsmaterialien sind regelmäßig und bei Personalwechsel zu reinigen / desinfizieren. Alle Mitarbeiter wurden informiert, wie Sie sich bereits im Verdachtsfall einer Corona-Infektion und Auftreten bestimmter Krankheitssymptome während der Dienstzeit verhalten müssen. Der Betrieb ist dann umgehend zu informieren und ein Arzt ist aufzusuchen. Außerdem sind alle Mitarbeiter dazu aufgefordert, sich ständig über den aktuellen Stand in Bezug auf das Infektionsschutzgesetz, sämtliche Erlässe vom Land Schleswig-Holstein, HACCP Richtlinien zu informieren. Zusammengefasste Informationen zu den genannten Quellen werden auch vom Arbeitgeber ausgehängt.

2. ausgewiesenen Hygiene- und Verhaltensregeln für unsere Gäste:

die Regeln sind auf unserer Internetseite www.neeth.de veröffentlicht, sind in der Buchungsbestätigung eingepflegt, sind in jedem Hotelzimmer ausgehängt, werden dem Hotel- und Restaurantgast Ankunft vorgelegt, sind in der Speisekarte abgeheftet, Hotelgäste und Restaurantbesucher akzeptieren mit Betreten des Flair Hotel Neeths die ausgewiesenen Hygiene- und Verhaltensregeln, zusätzlich unterschreiben Hotelgäste mit dem Meldeschein, dass Sie die Regeln beachten

unsere Gäste werden dazu aufgefordert:

- den ausgehängten Schildern mit den Anweisungen bezgl. der Hygieneregeln Folge zu leisten
- Hände zu waschen /zu desinfizieren
- für unsere Gäste besteht keine Maskenpflicht
- Abstand von mind. 1,50m einzuhalten
- Schlangenbildung bzw. Menschenansammlungen zu vermeiden
- WC Anlagen nur als Restaurantgäste zu nutzen / Hotelgäste benutzen die Bäder auf Ihren Zimmern, Wege zu den Anlagen und das Verhalten in den Anlagen ist ausgeschildert
- Reservierungs- und Anmeldepflicht - Einverständnis zu Aufnahme allen Daten

- Gäste, die diesen Regeln im Flair Hotel Neeth keine Folge leisten, dürfen sich nicht bei uns im Hause aufhalten

- Eltern tragen die Verantwortung dafür das auch Ihre Kinder die Regeln einhalten
- Kontakt ist auf ein Minimum zu reduzieren

3. allgemeine Verhaltensregeln für unsere Lieferanten:
- es ist ausgeschildert: wo der Lieferant liefern soll und wie er sich bei Lieferung zu verhalten hat
 - dürfen das Gebäude unter keinen Umständen betreten
 - haben einen Übergabetisch für die Ware und Lieferschein
 - werden dazu aufgefordert sich vorher zu desinfizieren und erst dann alles auf dem Übergabetisch abstellen
 - sollen sich bei Ankunft telefonisch melden damit einer zur Kontrolle kommt und unterschreiben kann

Wie verhalten wir uns, wenn ein Coronainfektion in unserem Hause bekannt wird:

- **Ruhe bewahren!!!**
- **Mitarbeiter/ Gast unter Quarantäne stellen und dafür sorgen das keine weitere Person Zutritt hat**
- **Chef informieren (Kay Neeth) - entweder ist er im Hotel oder Mobil unter: 0171-5265633**
- **Ordnungsamt / Gesundheitsamt Plön informieren 04522/743-531 – deren Anweisungen befolgen**
- **von der betroffenen Person alle Daten raussuchen – Identitätsbogen, Meldeschein, Kontaktpersonen (über Tischplan)**
- **Mitarbeiter: Personalien, Dienstplan, Tischplan**
- **Zugang zum Hotel und Restaurant erstmal sperren**
- **!!! alle Orte wo sich die jeweilige Person aufgehalten hat gründlich reinigen und desinfizieren!!!**
- **erst nach eindeutiger Klärung und evtl. notwendiger Freigabe vom Gesundheits- oder Ordnungsamt darf der Betrieb wieder aufgenommen werden**
- **Corona Hotline: 116117**

Das geltende Hausrecht – zu beachtende Hygieneregeln im Flair Hotel Neeth! Ist für jeden Gast über verschiedene Stelle (siehe Punkt 2)

Mit Betreten unseres Hauses akzeptieren Sie unsere Hausregeln zur Eindämmung der Corona Krise

- **Sie sind nicht wissentlich an Covid 19 erkrankt oder hatten Kontakt zu einer erkrankten Person**
- **Sie zeigen keine Symptome, die eine Erkrankung am Corona-Virus vermuten lassen**
- **desinfizieren Sie sich vor Betreten des Hotels die Hände**
- **ausreichend Desinfektionsmittel steht an mehreren Stationen auch im Haus zur Verfügung**
- **halten Sie bitte den vorgeschriebenen Abstand von 1,50 Metern zu anderen Personen**
- **beachten Sie die Nies- und Hustenetikette streng**
- **vermeiden Sie Händekontakt**
- **zahlen Sie beim Check In Ihre Hotelrechnung**
- **Rechnungen im Restaurant werden nicht mehr auf das Zimmer gebucht, bitte direkt im Restaurant bezahlen**
- **die Sauna und der Wohlfühlbereich sind geschlossen**
- **bei längerem Aufenthalt werden die Zimmer zurzeit nur alle zwei Tage gereinigt**
- **Bei Unsicherheiten sprechen Sie uns gerne an!**

